

Programme de formation

L'IA au service du quotidien et de la stratégie

Ce programme est conçu pour accompagner les dirigeants et les salariés dans la compréhension, l'usage et l'intégration de l'IA au sein de leurs organisations.

Objectifs pédagogiques

- Cerner l'impact de l'IA sur les métiers et les compétences.
- Maîtriser les techniques de prompt engineering (méthode RTC).
- Utiliser les outils d'IA pour gagner en productivité et en qualité (rédaction, recherche, présentation).

Programme

Jour 1 : fondations et maîtrise opérationnelle

- **Introduction et enjeux**
 - Pourquoi l'IA aujourd'hui ? Accessibilité, productivité et puissance.
 - Les enjeux pour l'entreprise : passer du mode réactif au mode pro-actif.
- **Démystification technique**
 - Fonctionnement des IA génératives (LLM).
 - Comprendre les limites : éviter les hallucinations et garder un esprit critique.
- **Panorama des outils**
 - Tour d'horizon de l'écosystème actuel.
- **La méthode RTC (rôle - tâche - contexte)**
 - Structurer ses demandes pour obtenir des résultats d'un niveau doctoral.
 - Le format, le style et la tonalité : adapter la sortie à son audience.
- **Ateliers de mise en pratique**
 - Exercices concrets sur des cas d'usage métiers (rédaction d'offres, scripts, gestion client).
- **Le méta-prompt**
 - Apprendre à créer le "prompt qui prompte" pour automatiser ses propres processus.

Jour 2 : expertise, analyse et transformation

- **Le mode canvas et le raisonnement**
 - Passer du "tchat" à "l'atelier" : co-rédaction en temps réel sans copier-coller.
 - Utiliser les modèles de raisonnement pour les problématiques complexes et fiables.
- **La recherche d'information avec Perplexity**
 - Transformer sa veille : sourcer ses réponses et vérifier les faits en temps réel.
- **NotebookLM** : votre cerveau numérique
 - Analyse de documents internes (catalogues, rapports, bases de connaissances).
 - Extraire des arguments techniques sans aucune hallucination.
- **Gems/GPTs** : vos experts virtuels
 - Créer un "mini-cerveau" pré-configuré avec vos instructions.
- **Plan d'action individuel**
 - Définir les 3 actions prioritaires à mettre en place dès le retour en entreprise.
 - Évaluation des acquis et clôture de la session.

Modalités pédagogiques

- **Méthode active** : 50% théorie / 50% pratique.
- **Outils utilisés** : ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, NotebookLM, Gamma.
- **Évaluation** : mise en situation réelle et questionnaire de validation des compétences.