

# Programme de formation

## L'IA au service du quotidien

Ce programme est conçu pour accompagner les dirigeants et les salariés dans la compréhension, l'usage et l'intégration de l'IA au sein de leurs organisations.

### Objectifs pédagogiques

- Cerner l'impact de l'IA sur les métiers et les compétences.
- Maîtriser les techniques de prompt engineering (méthode RTC).
- Utiliser les outils d'IA pour gagner en productivité et en qualité (rédaction, recherche, présentation).

### Programme

- **Introduction et enjeux**
  - Pourquoi l'IA aujourd'hui ? Accessibilité, productivité et puissance.
  - Les enjeux pour l'entreprise : passer du mode réactif au mode pro-actif.
- **Démystification technique**
  - Fonctionnement des IA génératives (LLM).
  - Comprendre les limites : éviter les hallucinations et garder un esprit critique.
- **Panorama des outils**
  - Tour d'horizon de l'écosystème actuel.
- **La méthode RTC (rôle - tâche - contexte)**
  - Structurer ses demandes pour obtenir des résultats d'un niveau doctoral.
  - Le format, le style et la tonalité : adapter la sortie à son audience.
- **Ateliers de mise en pratique**
  - Exercices concrets sur des cas d'usage métiers (rédaction d'offres, scripts, gestion client).
- **Le méta-prompt**
  - Apprendre à créer le "prompt qui prompte" pour automatiser ses propres processus.

## Modalités pédagogiques

- **Méthode active** : 60% théorie / 40% pratique.
- **Outils utilisés** : ChatGPT, Gemini, Copilot.
- **Évaluation** : mise en situation réelle et questionnaire de validation des compétences.